

Hinweise und Anforderungen für behindertengerechtes Reisen mit MS EUROPA von Hapag-Lloyd Cruises

Sehr verehrte Gäste,

auf Reisen zu gehen, ist für uns alle eines der schönsten Erlebnisse des Jahres. Das gilt natürlich auch für Passagiere, denen es aufgrund einer körperlichen Behinderung häufig schwerfällt, ein entsprechendes Reiseangebot zu finden.

Hapag-Lloyd Cruises ist als Veranstalter erstklassiger Kreuzfahrten stets darum bemüht, den Anforderungen aller Passagiere gerecht zu werden. Jedes unserer Hochseeschiffe verfügt über Kabinen / Suiten, die behindertengerecht ausgestattet sind.

Um Ihnen eine sorgfältig geplante, erholsame Reise mit reibungslosem Ablauf garantieren zu können, möchten wir Ihnen nachfolgend einige Hinweise und Erklärungen zu einer Kreuzfahrt mit der EUROPA geben:

Allgemeines

Generell sollte ein körperbehinderter Gast mit einer Begleitperson reisen. Nur so können alle Abläufe des täglichen Bordlebens ohne weitere Hilfe bewältigt werden, da unsere Crew fest in die täglichen Abläufe an Bord eingebunden ist und nicht aus den ihr zugeteilten Arbeitsbereichen abgezogen werden kann. Wir bitten hierfür um Ihr Verständnis.

Gehbehinderte Passagiere, die auf einen Rollstuhl angewiesen sind, können nur mit einer Begleitperson reisen. Ebenso bitten wir Sie darum, **Ihren eigenen Rollstuhl** mitzubringen, da der bordeigene Rollstuhl ausschließlich für Notfälle bereitgehalten wird. Bitte beachten Sie hierbei, dass nur Rollstühle mit „Normalmaßen“ an Bord verwendet werden können. Motorisierte Rollstühle können leider nicht mit an Bord genommen werden!

An-/Abreise

Flüge

Vor Antritt der Reise müssen wir genau über die **Art der Behinderung und deren Grad** in Kenntnis gesetzt werden, damit wir z. B. für die Wege am Flughafen einen entsprechenden Service bestellen können. Diese Informationen leiten wir an die Fluggesellschaften weiter sofern Sie Ihre Flüge über uns gebucht haben.

Transfer zum/vom Schiff

Bei Rollstuhlfahrern gestaltet sich der Transfer zum/vom Schiff häufig schwierig, da es oftmals nicht möglich ist, sie in den regulären Transferbus hineinzutragen. Wenden Sie sich bezüglich eines individuellen Transfers gern an uns.

Ankunft und Ausstieg/Gangway des Schiffes

Bitte bedenken Sie, dass die Gangway auf den Schiffen häufig sehr hoch und je nach Gezeitenstand auch sehr steil sein kann und somit für einen gehbehinderten oder auf einen Rollstuhl angewiesenen Gast nur schwer oder gar nicht zu bewältigen ist. Aus Sicherheitsgründen kann ein Ausstieg/Landgang nicht in jedem Hafen garantiert werden, wenn die Gangway (zum Beispiel bei hoher Tide) zu steil ist oder ein sicherer Einstieg in ein Tenderboot nicht gewährleistet werden kann. **Die Entscheidung hierüber obliegt vor Ort einzig dem Kapitän oder in Vertretung dem Sicherheitsoffizier.**

An Bord

Mit den rollstuhlgerechten Fahrstühlen können alle Gesellschaftsräume sowie einige Außendecks bequem erreicht werden.

Landaktivitäten

Landaktivitäten werden fast ausschließlich mit Bussen durchgeführt. Bitte beachten Sie hierzu auch die Punkte „Transfer“ und „Ankunft und Ausstieg“. Selbstverständlich organisieren wir für Sie gern individuelle kostenpflichtige Ausflüge.

Behindertengerechte Suiten

Die Suiten **733 und 734** auf dem Sport Deck sind behindertengerecht ausgestattet. Sie bieten jeweils zwei komfortable Betten, eines davon durch Elektromotoren vielfach verstellbar. Der Kleiderschrank verfügt über Schiebetüren. Alle Bereiche sind mit einem Rollstuhl mit einer **max. Breite von 81 cm** erreichbar. Das Bad ist befahrbar und mit einer ebenerdigen Dusche mit Sitz ausgestattet. Beim WC sind klappbare Haltestangen angebracht. Alle Türschwellen in der Suite sind mit kleinen Rampen versehen.

Zur Vervollständigung geben wir Ihnen hier noch einige weitere Maße der beiden Suiten und Gesellschaftsräume an:

- Breite der Suitentür: 90 cm
- Breite der Badezimmertür: 90 cm
- Breite der Verandatür: 81 cm
- Fahrstuhlür: 88 cm
- Tür zum Restaurant: 200 cm
- Tür zur EUROPA-Lounge: 280 cm
- Tür zu den Spezialitätenrestaurants: 100 cm
- Tür zum Lido Cafe: 135 cm
- Tür zur Havanna Bar: 150 cm
- Tür zur Clipper Lounge: 165 cm
- Tür zum Hospital: 98 cm

Zodiacfahrten

Fahrten mit den bordeigenen Zodiacs sind für Rollstuhlfahrer oder gehbehinderte Personen aus Sicherheitsgründen generell nicht möglich. Wir bemühen uns jedoch vor Ort, bei optimalen Wetter- und Seebedingungen und nach eingehender Prüfung durch den Kapitän, Ausnahmen von dieser Regelung zu ermöglichen.

Zusatzprogramme

Sollten Sie zu Ihrer geplanten Kreuzfahrt ggf. auch ein Zusatzprogramm (z. B. ein Vor- oder Nachprogramm) wünschen, so fragen Sie uns bitte vor Ihrer Buchung, ob diese Programme auch für gehbehinderte Personen geeignet sind. Gern informieren wir Sie ausführlich über den geplanten Ablauf unserer Zusatzprogramme.

Sauerstoffgeräte

Sauerstoffgeräte/Konzentratoren, die mit Raumsauerstoff arbeiten und keinen separaten Sauerstoff benötigen, können auf eigene Gefahr an Bord gebracht werden. Bitte beachten Sie, dass die Bordspannung 220/230 V, 16 A, 50/60 Hz beträgt. Abweichungen dazu können je nach Gerätetyp zu Funktionsproblemen führen. An Bord können und dürfen vom Bordpersonal keine Reparaturen vorgenommen werden. Wir bitten unsere Gäste, selbst darauf zu achten, dass Luftein- und -austrittsstellen immer frei sind. Bei Defekten übernimmt Hapag-Lloyd Cruises keine Haftung. Gäste haften für die Kosten, die Hapag-Lloyd Cruises durch einen möglichen Notfall verbunden mit einer Sauerstoff-Mangelversorgung während der Reise entstehen. Hierbei kann es sich auch um einen Hubschraubereinsatz oder eine Kursabweichung des Schiffes handeln.

Wir hoffen, dass es **Hapag-Lloyd Cruises** mit diesen Hinweisen gelungen ist, Ihnen die zu bedenkenden Punkte für behindertengerechtes Reisen im Rahmen einer Kreuzfahrt verdeutlicht zu haben. Für Anregungen oder weitere Fragen stehen wir Ihnen selbstverständlich jederzeit gern zur Verfügung.

Als Zeichen Ihrer Kenntnisnahme und Ihres Einverständnisses bitten wir Sie, dieses Informationsblatt unterschrieben an Ihr Reisebüro oder direkt per Fax an **040-30 70 31 70** oder per E-Mail an **verkaufsteam@hl-cruises.com** zurückzusenden. Vielen Dank!

Ihre
Hapag-Lloyd Cruises

Datum:.....

Unterschrift:.....